

Conditions Générales

15 januari 2017

Avant de réserver, veuillez lire attentivement nos conditions générales. En réservant vous acceptez automatiquement nos conditions. Les modifications seront faites sous toutes réserves.

Les tarifs.

- Les tarifs mentionnés sont valables par chambre et par nuit, pour une ou deux personnes (sauf indiqué autrement) petit déjeuner inclus, hors taxe de séjour.
- Sur certaines chambres il est possible d'ajouter un lit supplémentaire pour une personne. Il vous sera demandé 15 € par nuit.
- Les périodes en dehors du petit déjeuner et éventuellement du dîner, il est possible de prendre des consommations à la cuisine. Le café et le thé sont gratuits. Les autres consommations seront facturées.

Arrivée et départ

- Votre chambre est disponible à partir de 16 heures.
- Il serait souhaitable que nous sachions votre heure d'arrivée approximative. En cas de changement n'oubliez pas de nous prévenir. En principe il est possible de vous inscrire jusqu'à 22 heures.
- Le petit déjeuner sera servi d'un commun accord entre 8.30 et 10 heures.
- Le jour de votre départ, la chambre est à votre disposition jusqu'à 11 heures du matin.

Réservation et Annulation

- Votre réservation sera définitive lorsque vous aurez reçu notre confirmation et si votre acompte nous est parvenu. L'acompte se monte à 50% du prix total de la location et doit être payé dans la semaine qui suit votre réservation.
- Le restant de 50% de la location doit être payé au plus tard deux semaines avant le début de votre séjour.
- L'annulation peut se faire sans frais jusqu'à 30 jours avant la date de votre séjour, l'acompte vous sera remboursé.
- Si vous annulez entre 30 jours à 2 semaines avant votre arrivée prévue, vous restez nous devoir la moitié du séjour. Si vous annulez à partir de 2 semaines avant la date d'arrivée prévue, vous resterez nous devoir la totalité de la location.

Responsabilité

- La Ressource n'est en aucun cas responsable pour les dommages ou disparition des effets personnels durant ou suite à votre séjour chez nous. Cela vaut également pour des affaires que les hôtes auraient laissées à la Ressource. Egalement, nous ne sommes pas responsables pour d'éventuelles blessures subies durant ou suite à votre séjour à La Ressource ou durant des participations à d'éventuelles activités. Il est fortement conseillé de prendre une assurance voyage et annulation.
- Comme son nom l'indique, il y a sur les terrains de La Ressource un ruisseau et une source dont l'accès est libre, il appartient donc aux parents de veiller sur la sécurité de leurs enfants.
- La Ressource ne peut en aucun cas être rendue responsable d'une conséquence de force majeure comme les calamités naturelles, faillite, incendie ou autre.
- La Ressource n'est pas responsable pour les désagréments ou nuisance éventuelles causés par un tiers.
- Notre site internet contient des liens vers d'autres sites. Nous ne pourrions jamais être rendus responsables du contenu de ces sites, et ne sommes non plus responsables du contenu des autres sites.
- La Ressource ne peut être tenue responsable lorsque les restaurants et autres tiers, ne respectent pas leurs engagements.
- Si vous avez des réclamations, nous vous recommandons de nous en faire part durant votre séjour à La Ressource, nous ferons tout notre possible pour trouver une solution à ces problèmes. Après votre départ, nous ne pourrions en tenir compte.

Divers

- Il est interdit de fumer à l'intérieur de la maison.
 - La Ressource ne peut recevoir des personnes handicapées.
 - Par accord mutuel nous pouvons recevoir votre chien s'il est bien élevé, nous-mêmes en possédons. Nous facturons 7.50 € par nuit.
 - Il y a un parking gratuit sur notre terrain.
 - La Ressource est située à 8 km de Saint Désiré, 15 km de Vallon-en-Sully et 25 km de Montluçon, c'est pourquoi nous vous conseillons de venir en voiture.
 - Il est interdit d'utiliser nos textes et nos photos sans notre autorisation préalable.
- Tous droits réservés.